

řemeny, převody a lineární technika

...TYMA CZ, s.r.o.



Ing. Bohumil Kaplan,
ředitel společnosti TYMA CZ s.r.o.,
absolvent ČVUT v Praze fakulty strojní,
ženatý, s manželkou vychovávají 3 dcery,
zájmy – rodina, sport, cestování.

T+T: Ing. Bohumil Kaplan je ředitelem společnosti Tyma CZ, s.r.o. Pane Kaplane, seznamte prosím naše čtenáře s Vaší firmou.

TYMA CZ, s.r.o. je soukromá, ryze česká, rodinná firma. Na trhu působí 11 roků. V roce 1998 jsme začali podnikat jako obchodní společnost jako fyzická osoba Ing. Hana Kaplanová, TYMA. Od roku 2004 jsme společností s ručením omezeným - s názvem TYMA CZ, s.r.o. Firmu řídíme společně s manželkou Ing. Hanou Kaplanovou. Já mám na starosti prodej, výrobu a marketing a manželka organizaci ekonomických a personálních záležitostí. V současné době máme 22 zaměstnanců

včetně 5samostatných technicko-obchodních zástupců v jednotlivých regionech. Ve skladu a výrobě pracuje 6 pracovníků, kteří zabezpečují fungování skladu, logistiku a kovovýrobu.

V roce 2007 jsme se přestěhovali do nového sídla v Trmicích u Ústí nad Labem, kde jsme vybudovali novou moderní výrobní a skladovací halu. Investice byla realizována v rámci podpory z programu SROP z fondů Evropské unie. Díky větším prostorám jsme mohli rozšířit obchodní činnost a zahájit vlastní výrobní činnost. Nabízíme výrobu a úpravu řemenic, řetězových kol, hřídelových spojek a dalších kovových součástí. Na zakázku vyrábíme transportní ozubené řemeny z polyuretanu. Od začátku naší činnosti se orientujeme na oblast řemenů a převodů. Mým cílem je, aby uživatel, pokud si představí řemen, který by splňoval podmínky vysoké kvality, odolnosti a životnosti, vybavil jméno naší firmy TYMA. Naším dlouholetým sloganem je TYMA = Více výkonu, více jistoty.

T+T: Jaké produkty nabízíte?

Naším hlavním programem je úplný sortiment řemenů pro použití ve strojích a průmyslových zařízeních. Zákazníkům poskytujeme kompletní servis obsahující návrh a výpočet řemenových převodů, poradenskou činnost a školení v oblasti hnacích řemenů, diagnostiku a nastavení správného předpětí řemenových převodů, zjištění možné příčiny poškození řemenů. Nabízíme vysoce kvalitní řemeny,

řemenice a další příslušenství. Jsme výhradním zástupcem německé firmy Continental Contitech, která patří k největším výrobcům výrobků z pryže a plastů ve světě. Řemeny značky Contitech a Roulunds Rubber jsou použity ve výrobcích předních světových značek, např. v automobilovém průmyslu, kancelářské technice, zemědělské technice, domácích spotřebičích, tiskařských strojích, ale i stavebních strojích a dopravní technice – vlcích, tramvajích. V průmyslových zařízeních jsou použity např. u kompresorů, dmychadel, čerpadel, garážových vrat, dveřních systémů, zvedacího zařízení, jednoúčelových strojů a výrobních linkách.

T+T: Vaším obchodním územím je Česká republika, jakým způsobem máte pokryté jednotlivé regiony a jakým způsobem zákazník dostává zboží?

Firma TYMA CZ, s.r.o. má hlavní obchodní teritorium v České republice, a to nejméně z 90%. Zbýlých 10 % připadá na kontakt se Slovenskem a dalšími sousedícími státy – Německo a Polsko. Naší snahou je zákazníkům poskytovat komplexní servis v oblasti řemenů, převodů a lineární techniky s pomocí pěti obchodních zástupců, kteří jsou v trvalém kontaktu se zákazníky v jednotlivých regionech Česka. Pokud se jedná o Slovensko, tak to mají ve své působnosti naši zástupci, kteří komunikují s místními obchodními firmami nebo konečnými zákazníky. Naši obchodní zástupci však nejsou pouhými obchodníky, ale jsou spíše

technicko-technologickými poradci v terénu. Jejich stěžejním úkolem je být zákazníkovi nápomocni k řešení běžných i speciálních úkolů tak, aby byl u zákazníka zabezpečen bezproblémový chod zařízení a v případě potřeby řešení úkolu, byl tento co nejrychleji vyřešen. Typickým úkolem je poradit zákazníkovi správnou funkci a použití konkrétního strojního dílu.

T+T: Garantujete zákazníkovi termín dodání?

Snažíme se mít většinu standardního sortimentu skladem v nedávno vybudovaném centrálním skladu v Trmicích. Pokud zákazník objedná díl do 14:00, zásilka je ještě ten samý den expedována. Pro zásilky do 30 kg používáme nejčastěji Českou poštu, která nám garantuje dodání hned následující den po podání, tzn. zákazník obdrží díl do 24 hodin od objednání. Pro větší zásilky využijeme služeb spediční firmy Schenker.

T+T: Nabízíte školení pro různé úrovně pracovníků, od údržbářů, přes projektanty, až po obchodníky. Jakým způsobem školení organizujete?

Školení probíhají nejčastěji v reálném prostředí zákazníka, kde může náš technik nejlépe poznat konkrétní provoz a technologicky vyřešit případný problém. Většinou to jsou několika hodinové školení a konzultace výrobně-montážních pracovníků. Naším cílem je věnovat se konkrétnímu problému a ten s pracovníkem vyřešit – ať je to seznámení se specifickými provozními podmínkami či aplikací produktu v daném prostředí. Naši techničtí zástupci velice často řeší přímo u zákazníka jednotlivé případy praktických rad, od otázky správného napnutí řemenu, přes ověření výpočtu řemenu a následnou vhodnou volbu konkrétního dílu. Konstruktoři a technologové nacházejí v našich technických pevnou oporu, která nejenom poradí,

ale i dokáže díky svým zkušenostem nalézt ideální řešení na míru.

T+T: V čem jste lepší než konkurence? Proč s Vámi spolupracovat?

Jsme specializovaný dodavatelem materiálu v oblasti vysoce kvalitního zboží. Snažíme se zajistit kompletní sortiment řemenů, řemenic a dalších součástí převodů, které jsou potřebné pro stroje a zařízení. Naší strategií je být dodavatelem špičkového sortimentu s kompletním poradenským servisem a technickou podporou, to je naše deviza. Jsme dodavatelem projektového řešení. Máme zaveden certifikovaný systém řízení jakosti dle normy ISO 9001:2001. Námi nabízené zboží pochází pouze od renomovaných výrobců. Nepreferujeme cenu na úkor kvality. Dodržujeme sjednané ceny a termíny, které zaručujeme díky implementaci informačního systému. Díky velkému množství standardního sortimentu skladem v našem centrálním skladu jsme pružným dodavatelem. Máme síť obchodních zástupců, kteří jsou schopni řešit věci přímo u zákazníka. Naši techničtí pracovníci jsou vyškoleni u výrobců, mají dostatečné a přesné znalosti v oblasti převodů.

Jako další konkurenční výhodu nabízíme zákazníkům přinášení praktických rad, informací a novinek nejenom na našem webu www.tyma.cz, ale i s pomocí newsletteru „Marion radí“, který klientům zdarma zasíláme na e-mailovou adresu. V roce 2009 je před námi zprovoznění e-shopu – on-line katalogu produktů.

T+T: Mohu si u Vás koupit například klínový nebo plochý řemen do auta?

Nejsme dodavatelem náhradních dílů do aut, motorek, kombajnů atd. Řemeny a ložiska mají odlišné rozměry a značení než pro stroje a zařízení, výrobci je vyrábějí na zakázku a lze je zakoupit pouze u specializovaných prodejců náhradních dílů.

Naší snahou je poskytovat dlouhodobý kvalitní servis s rozsáhlým skladovacím zázemím. Naší doménou je především oblast strojírenského průmyslu pro použití ve strojích a zařízeních. Samozřejmě dlouhodobý kontrakt je zajímavý jak pro zákazníka, tak i pro nás. Každému zákazníkovi nabídneme podmínky přesně podle jeho potřeb, a to od nás dostane v rámci servisu.

www.tyma.cz

